

Opleiding leidt tot inzicht in bedrijfsmatige risico's

Burghgraef van Tiel & Partners is deskundig op het gebied van risicoinspecties in de breedste zin van het woord. Het bedrijf verzorgt naast risicoinspecties ook opleidingen die risicodeskundigen klaarstomen voor de praktijk. Deze opleidingen vormen een belangrijk onderdeel van de werkzaamheden. In ieder geval voor directeur/eigenaar Jurjen Burghgraef die al meer dan 15 jaar de opleidingen voor zijn rekening neemt. Daarnaast verzorgt hij praktijktrainingen voor tussenpersonen en leert hij risico-inspecteurs en beheerders van VvE's en woningbouwcorporaties hoe ze moeten schouwen.

Door Roëlle Esselink en Cindy van der Helm



Directeur en mede-eigenaar Jurjen Burghgraef: "Wij leiden met veel plezier inspecteurs op. We kunnen nu eenmaal niet alle bedrijven in Nederland zelf inspecteren."

Twee keer per jaar start Jurjen samen met collega Ronald Koster een volledige training 'Risicodeskundige' voor een groep van maximaal 20 man. Zo ook weer in maart, waar zelfs nog een paar plekje over zijn. Tijdens de uit 16 modules bestaande training krijgen de deelnemers – veelal risicodeskundigen (i.o.), onderwriters, intermediairs en brandpreventisten – inzicht in diverse bedrijfsmatige risico's binnen verschillende vakgebieden. Doel van de opleiding is het herkennen van risico's in de praktijk. De training, die door het NIVRE gewaardeerd wordt met 6 en door de NVVK met 50 PE-punten, wordt afgesloten met een examen.

"We beginnen de training eigenlijk altijd met de opstellen en brengen deelnemers kennis bij over de snelheid waarmee een gebouw kan branden," zo vertelt Jurjen. "Daarna nemen we de binnenkant van het gebouw onder de loep. We pakken een stukje elektrische installaties mee en behandelen het onderwerp zonnepanelen, dat ook best gevoelig ligt tegenwoordig. Vervolgens komen allerlei andere facetten aan bod, zoals blusmiddelen, beveiliging en regelgeving. We behandelen de specifieke risico's voor een groot aantal branches, waaronder metaal, hout en kunststof. Op de website van Burghgraef van Tiel staat het volledige aanbod weergegeven."

Ook brandweermannen

Alles is bij Burghgraef van Tiel & Partners gericht op het voorkomen en beheersen van schade. De opleiders brengen een schade in zijn volledigheid in kaart, zodat het volledige scala aan cursisten begrijpt wat er gaande is. "Naast tussenpersonen, risicodeskundigen en onderwriters melden zich ook professionele brandweermannen aan voor de trainingen. Zij

zijn er na een brand echt op uit om een klus te klaren en de gedupeerden letterlijk 'uit de brand' te helpen. Anderzijds komen er ook mensen binnen van de Brandweer Nederland die zich meer op het preventieve vlak focussen. Want voorkomen is beter dan genezen, zo redeneren zij. We passen onze cursussen aan op dit soort uiteenlopende denkwijzen en krijgen er tegelijkertijd ook veel nieuwe inzichten door."

Opleidingen

"Naast het reguliere opleidingstraject verzorgen wij ook praktijkgerichte trainingen, bestemd voor verzekeraars en tussenpersonen. Deze worden meestal georganiseerd op de locatie van de verzekeraar die de training aanvraagt en eigen tussenpersonen uitnodigt. Een dergelijk programma wordt georganiseerd voor groepen van maximaal 20 mensen, die zelfstandig het risico beoordelen en een aantal vragen moeten beantwoorden.

Daarna bespreken we wat zij beleefd hebben, wat we hebben gezien en wat we gaan vermelden in de rapportage. Dat is niet alleen heel leuk om te doen, het dient ook een heel specifiek doel: de tussenpersoon krijgt een kijkje in de keuken en voelt zich vrij om vragen te stellen. Hij of zij leert zo beter het risico van een klant in te schatten. Daarnaast hoeven wij als risico-inspecteurs niet meer alles na te lopen, omdat een tussenpersoon zelf bepaalde informatie kan verstrekken over een bedrijf. We leren ze anders te denken. Wat zien ze nou voor machines? Zijn die machines eigenlijk wel verzekerd? Is een eventuele machinebreuk gedekt? Als je een training hebt gehad, dan begrijp je in de basis beter wat je ziet en waar je op moet letten."

Praktijktraining

Een andere optie die aangeboden wordt, is het volgen van een praktijktraining voor de risico-inspecteurs van verzekeraars. "Inspecteren is niet zo simpel als het lijkt," benadrukt Jurjen. "Er zijn nu eenmaal veel gebouwen in Nederland. Die moeten allemaal regelmatig en met vakkundig oog bezichtigd worden. En soms brengt dit met zich mee dat inspecteurs werk moeten verrichten dat buiten hun comfortzone ligt. Met name omdat wij meer nadruk willen leggen op het voorkomen van schade, stomen we inspecteurs klaar voor hun werk bij verzekeraars. En is het risico voor hen te groot om te overzien, dan drukken we ze op het hart dat ze bij ons moeten aankloppen."

Ter illustratie vertelt Jurjen over de horecamodule. "Bij een dergelijke training neem ik met alle deelnemers letterlijk een kijkje in de keuken van een horecabedrijf. We openen de frituur, leggen uit wat ze zien zoals een vervuild afzuigkanaal en wat daar de risico's van zijn. En natuurlijk: hoe je zo'n kanaal op een betaalbare wijze weer schoon krijgt. Je leert bij ons dus niet alleen het theoretisch kader, maar ook de praktijk. En we zijn daarin succesvol."

Troostwijk

"Het aantal inspecteurs in Nederland is beperkt en wij zien een steeds een grotere vraag naar betrouwbare risicoinformatie. Wij leiden dan ook met veel plezier inspecteurs op. We kunnen nu eenmaal niet alle bedrijven in Nederland zelf inspecteren. Dit was overigens een van de redenen om een samenwerking aan te gaan met Troostwijk. Om nog meer samen te kunnen optrekken hebben wij het afgelopen jaar tien Troostwijk-collega's opgeleid, zodat zij een deel van onze werkzaamheden kunnen oppakken. En weet je wat nu zo mooi is? De quick scans worden niet meer door ons, maar volledig door inspecteurs van Troostwijk uitgevoerd. En ja, ik ben er trots op dat dit is opgepakt en dat we zoveel collega's uit de Troostwijk-stal hebben kunnen trainen. We kunnen nu in dit segment zowel de inspecties uitvoeren als de waarderingen. Iets wat prijstechnisch ook interessant is, want dit kunnen wij tegen een zeer concurrerend tarief."

Jurjen doet er vervolgens nog een schepje bovenop en begint over de incompanytrainingen die het bedrijf ook regelmatig verzorgt. "Er staan er zo'n vijf ingepland, dit jaar. Ook deze modules worden voor het overgrote deel door tussenpersonen en verzekeraars afgenomen. De cursisten bekijken ons aanbod en kiezen er onderwerpen uit waarin ze zich zouden willen verdiepen, zoals brandwerende scheidingsen, milieu, drukkerijen of scholen. Deze onderwerpen worden vervolgens behandeld."



Naast het reguliere opleidingstraject voor risicodeskundigen verzorgt Burghgraef van Tiel & Partners praktijkgerichte trainingen, bestemd voor verzekeraars en tussenpersonen, incompanytrainingen en workshops.

De 'grote testdag': zonnepanelen

"En we organiseren ook workshops. Bijvoorbeeld over zonnepanelen. Er zijn namelijk daken die risicoteknisch niet geschikt zijn voor zonnepanelen. In april gaan we dan ook iets leuks doen: wij zijn voornemens om een praktijkdag te organiseren over zonnepanelen, waarbij ook een brandtest is gepland. Daarbij zullen zonnepanelen op een dak met brandbaar isolatie in brand worden gestoken. Dit zal een spectaculair event worden, waarbij iedereen zijn eigen conclusies kan trekken."

Onverzekerbare risico's

Globaal gezien is 60% van de omzet van ons bedrijf inmiddels afkomstig van verzekeraars. De overige 40% komt rechtstreeks uit het bedrijfsleven. Wel neemt deze tweede stroom steeds meer toe. Bedrijven worden namelijk steeds vaker geconfronteerd met onverzekerbare risico's. Of ze willen het risico onafhankelijk laten beoordelen, want ze realiseren zich gelukkig steeds meer dat bouwen volgens het bouwbesluit niets te maken heeft met het waarborgen van de continuïteit van een bedrijfsonderneming. Een groot aantal houtvezel- en recyclingbedrijven behoort bijvoorbeeld tot die groep. Voor het werk bij dit soort bedrijven heeft Burghgraef van Tiel & Partners een eigen methode ontwikkeld waarbij geanalyseerd wordt wat er misgaat. Vervolgens kunnen er stappen gezet worden om op risico's te gaan beveiligen. Zo worden risico's geleidelijk aan beheersbaar en dus verzekeraar. <