

Oodit-tool brengt nieuw riskmanagement-tijdperk

In deze tijd waarin het coronavirus ons in zijn greep houdt zijn bedrijven genoodzaakt anders te denken en werken. Zo ook de verzekeringsmarkt. Hoe kunnen bijvoorbeeld de bij een renewal verplichte taxaties, inspecties of risicoinventarisaties verzorgd worden? IT-bedrijf Oodit werkt al een jaar samen met Troostwijk en Burghgraef van Tiel aan een tool die uitkomst kan bieden

Door Roëlle Esselink en Cindy van der Helm



Jurjen Burghgraef is mede-oprichter en mede-eigenaar van Burghgraef van Tiel.

Het interview via Microsoft Teams vindt plaats met Jurjen Burghgraef (oprichter en mede-eigenaar van Burghgraef van Tiel), Jaap van Gent (Directeur van Oodit) en Pieter Bakker (Directeur van Troostwijk Taxaties). In tegenstelling tot veel andere bedrijven zagen de drie de veranderingen niet als bedreiging maar als een kans en trokken een tussensprint. En nu lanceren zij de 'Oodit-tool' die marktbreed informatie omtrent riskmanagement op één plek samenbrengt.

Uniform, grootschalig en gevalideerd

Pieter Bakker: "Dit is de eerste keer dat we ons in deze setting, waarin risicomanagement het sleutelwoord is, aan de markt presenteren. Met Oodit en Burghgraef van Tiel onder ons dak bieden we de markt een unieke combinatie van kennis en ervaring. De expertise over risicomanagement uit hoofde van Burghgraef van Tiel & Partners en de taxatiekennis van Troostwijk zijn samengevoegd met de software van Oodit." Daarmee onderscheiden de drie bedrijven zich van alle andere spelers op het gebied van risicomanagement. Met de tool waarborgen ze uniformiteit in risico-opnamen. Daarnaast slaan ze verzamelde data op een veilige, gestructureerde en gevalideerde manier op. Vanwege de grote hoeveelheid aan gevalideerde data kunnen vervolgens betrouwbare en nauwkeurige analyses worden gemaakt.

Veiligheid

"Aan de achterkant van de tool zijn we natuurlijk constant bezig met doorontwikkelen. We werken hierbij ook actief aan de beveiliging van het platform. Want vaak is het eerste wat de klant vraagt of het veilig genoeg is. We zijn ons - opnieuw - bewust van de tijd waarin we leven. Beveiliging is derhave net zo belangrijk als de dienst die je aanbiedt. Ook daar onderscheiden wij ons in."

Directeur van Oodit Jaap van Gent legt de werking van de tool uit: "Met behulp van de Oodit-tool kunnen inspecties op afstand uitgevoerd worden. De klant wordt namelijk bij het proces betrokken. Mooi, zeker nu een persoonlijk bezoek of inspectie door het Coronavirus niet meer mogelijk is. Via een videoverbinding communiceren inspecteurs met de klant

en laten de klant ter plekke de benodigde informatie via digitale formulieren en met beelden vastleggen. Nadat de informatie is verzameld kunnen risicodeskundigen hun licht erop laten schijnen.

Verzekeraars en tussenpersonen gebruiken het platform voor risicoinformatie van hun klanten. Dat behelst onder andere de inspectie, de te nemen maatregelen, de voortgang, documenten en fotomateriaal. Die informatie belandt bij de medewerker die ermee aan de slag moet. Die kan op zijn beurt informatie uploaden over de status van het proces. Zo wordt dit proces steeds interactiever, waarbij risicoinspecties uitvoeren onderdeel wordt van een steeds grotere keten. Opdrachtgevers kunnen hun data gebruiken voor analyses. En Oodit gebruikt de data voor analyses en verbeteringen van het platform. Een opdrachtgever blijft overigens te allen tijde zelf eigenaar van zijn data. Verder kan niemand buiten Oodit zomaar bij de informatie komen.

Maar het is uiteindelijk wel de bedoeling dat we de data die iedereen vastlegt geanonimiseerd beschikbaar stellen aan alle gebruikers. Want het gaat ons erom dat we de markt data kunnen bieden op basis waarvan analyses kunnen worden gemaakt en voorspellingen kunnen worden gedaan. Natuurlijk zonder dat we privacygevoelige informatie delen.”

Doelgroep

De nieuwe tool is gericht op verzekeraars, tussenpersonen, riskmanagers en bedrijven in alle sectoren. “Met name de grotere MKB-bedrijven krijgen vanuit hun verzekeraar allerlei verplichtingen ten aanzien van risicomanagement. Zo kom je tegenwoordig met een “Excelletje” niet meer zomaar weg”, vertelt Jurjen. “Veel bedrijven vallen dan ook terug op de kennis van een adviseur. Wij zorgen er met het platform voor dat de adviseur informatie over risicomanagement op een gestructureerde manier kan verzamelen. Daarnaast geef ik trainingen op het gebied van risicoinspecties om inspecteurs, tussenpersonen en klanten te leren om gericht naar risico's te kijken. Dat soort informatie brengen we ook in deze tool in.”

Veilige, gestructureerde en gevalideerde data

Pieter neemt het stokje over: “Er zijn veel bedrijven waar een adviseur niet of nauwelijks komt. Het kan hierbij zelfs gaan om bedrijven die lastig te verzekeren zijn. In zulke gevallen moeten ondernemers de tool op simpele wijze zelf kunnen



Jaap van Gent is directeur van Oodit.

gebruiken. We hebben daarom veel aandacht besteed aan het stellen van simpele vragen die toch specifiek genoeg zijn en de juiste data opleveren. Zo zorgen we ervoor dat de ondernemer met onze tool heel gemakkelijk een ronde door zijn bedrijf kan maken om de informatie die wij nodig hebben te verzamelen.”

Naast rapport ook data

“Bij het inventariseren van risico's wordt altijd een rapport opgemaakt. Naast het rapport willen we vanaf nu ook data terugleveren. Dat kan door het risicoproces van start tot finish door het platform te laten lopen. De gehele cyclus - van de risicobeoordeling tot het toepassen van maatregelen en de opvolging - verloopt nu digitaal. De inspecteur kan op zijn tablet de inspectie vastleggen. Deze gaat overigens niet zozeer sneller dan voorheen, maar verloopt uniformer en gestructureerder. Aan het einde van het proces voorziet de tool je van overzichtelijke, gevalideerde data van je portefeuille. En op die data kan je berekeningen loslaten.

In het verleden was het te tijdrovend en te kostbaar om bijvoorbeeld je gehele horecaportefeuille te bezoeken. Stel dat je nu op afstand 1.000 horecazaken inspecteert, dan ben je voor het eerst in staat om te kijken waar de risico's zitten en hoe deze verdeeld zijn over Nederland. Na maatregelen te hebben doorgevoerd krijg je inzicht in welke maatregelen makkelijk of moeilijk op te volgen zijn. Door deze cyclus op

regelmatige basis te herhalen ontstaat er een steeds beter beeld van de manier waarop risico's zich ontwikkelen."

Preventie

Tegelijkertijd leidt de informatie uit de Oodit-tool ook tot preventiemaatregelen. "Verzekeraars en ook tussenpersonen hebben vaak niet de mogelijkheid om een procedure in te richten of om opvolging van zo'n procedure te bewaken", legt Jaap uit. "Normaliter verdwijnen rapporten in de kast en worden maatregelen niet altijd uitgevoerd. Zo wordt het risico natuurlijk niet beter. Met de Oodit-tool eindigt het niet bij het leveren van een inspectie. Wij zorgen ervoor dat het proces van maatregelen treffen geautomatiseerd wordt en dat zulke maatregelen binnen bepaalde termijnen ook daadwerkelijk worden opgevolgd. Daar hebben wij een desk voor ingericht die de klanten van onze opdrachtgevers helpt bij de uitvoering van de maatregelen. Het 'doen' blijkt voor veel partijen toch echt een drempel. Wij helpen ze die drempel te nemen met support, raad, advies en daad."

Toekomst

"Het is overigens niet zo dat alle risico's straks op afstand kunnen worden geïnspecteerd. Grotere en complexere risico's moeten we nog steeds fysiek inspecteren," nuanceert Jurjen. "Ik ben zelf een old-school inspecteur en zou - ongeacht het gemak dat onze tool brengt - toch het liefst alles met eigen ogen zien. Maar ik realiseer me tegelijkertijd heel goed dat de wereld verandert. We moeten op een andere manier gaan werken en daarbij inspelen op de technologi-



Pieter Bakker is directeur van Troostwijk Taxaties.

sche ontwikkelingen. Nu wordt misschien 95% van het MKB nooit geïnspecteerd, simpelweg omdat er niet genoeg mankracht is. Straks is er misschien ineens van 50% van die nooit geïnspecteerde MKB-bedrijven wel risico-informatie beschikbaar waarop gestuurd kan worden. En dat alles dankzij deze tool." <

Beveiliging is net zo belangrijk als de geleverde dienst

Snel vervangende woonruimte nodig?

Wij regelen de tijdelijke verhuizing van A tot Z.

www.calamitijdelijk.nl


CALAMITIJDELIJK
tijdelijke woonruimte na calamiteiten

 + 31 (0)6 117 57 005

